Tra il dire e il mare c'è di mezzo il fare (A.E.)

CORSO DI ALTA FORMAZIONE

COUNSELING ORGANIZZATIVO

VII Edizione

Ottobre 2023 - Settembre 2024

WWW.COUNSELINGORGANIZZATIVO.IT

INTRODUZIONE

Il counseling organizzativo è una disciplina che aiuta le organizzazioni a migliorare le prestazioni e ad aumentare la soddisfazione di amministratori, dirigenti, manager e collaboratori di aziende, imprese del terzo settore, enti ed organizzazioni.
Il counselor organizzativo è una nuova figura professionale che lavora per prevenire, identificare e risolvere problemi specifici legati al lavoro. Ne sono un esempio la gestione delle relazioni interpersonali, la gestione del tempo e la gestione delle prestazioni, la capacità di leadership, di comunicazione e di problem solving.
Il Counselor Organizzativo è in grado di attivare processi virtuosi che consentono alle organizzazioni di superare i «blocchi», accedere a fasi di trasformazione, accettare le sfide o raggiungere obiettivi ambiziosi.

OBIETTIVI DEL PERCORSO

Il percorso, ideato e diretto dalla dott.ssa Graziella Nugnes, mira a trasferire le competenze che servono per introdurre o implementare azioni di counseling organizzativo, utili all'organizzazione quanto a «chi la abita» al fine di costruire un reale benessere organizzativo. Le principali aree di intervento sono:
·la persona e la gestione del ruolo - trovare modalità alternative a comportamenti lavorativi disfunzionali; costruire un equilibrio vita/lavoro; individuare soluzioni positive a situazione di disagio (stress, ansia, demotivazione, conflittualità, basso rendimento);
·il team - saper lavorare in squadra; aumentare efficacia ed efficienza; stile collaborativo; leadership funzionale, feed back;
l'organizzazione in se stessa - struttura; clima; gestione degli errori; appartenenza; processi decisionali.

DIDATTICA

L'organizzazione del corso prevede 18 giornate di aula (1 weekend al mese) con 108 ore di formazione e metodologia didattica varia ed integrata: inquadramento teorico e metodologico degli argomenti trattati e una parte «pratica» ed esperienziale.

DESTINATARI

Il master è rivolto a:

- neo laureati o neo assunti che vogliono acquisire una modalità di intervento nelle organizzazioni in maniera sintetica e ben strutturata;
- counselor che vogliono specializzarsi in un ambito ricco di opportunità ;
- formatori e consulenti per integrare la loro professionalità con le tecniche del counseling organizzativo
- dirigenti, quadri, responsabili di funzione
- tutti coloro che desiderano acquisire le abilità e le metodologie del counseling organizzativo

COSTI E AGEVOLAZIONI

QUOTA DI ISCRIZIONE (spese di segreteria): 150 Euro (non rimborsabile e da considerarsi in aggiunta alle rette sotto indicate)
RETTA INTERA: 2.350 Euro
RETTA PROMOZIONE ADVANCE BOOKING (sconto del 15% per iscrizioni entro il 30 Luglio): 1.850 Euro.
RETTA PROMOZIONE ISCRIZIONI MULTIPLE (sconto del 10% per almeno due iscritti della stessa organizzazione, a partire dall'1 Agosto): 2.115 Euro.

Si possono valutare opportunità di formazione finanziata (bandi regionali, bandi camerali, fondo interprofessionale Fon.coop)

FACULTY

GRAZIELLA NUGNES - IDEATRICE E DIRETTRICE DEL MASTER

Counselor organizzativa approccio Euristico-relazionale.

Professionalmente mi definisco una «esploratrice». Ho una lunga e variegata esperienza di lavoro come Professional Counselor, formatrice, consulente e supervisor in differenti ambiti professionali, principalmente aziende, cooperazione, sindacato. Lavoro con singoli e gruppi a tutti i livelli organizzativi, a favore del benessere dell'organizzazione e delle persone che la abitano e per il raggiungimento dei cambiamenti desiderati. Nel 2015 ho scritto «Counseling Organizzativo» edito dalla Erickson. Gestisco una Comunità di Pratiche di Counseling organizzativo a Brescia e Milano.

MARIASOLE BANNÒ

Professore Associato di economia e management presso l'Università degli Studi di Brescia.

Ho conseguito un dottorato di ricerca in Economia e Management della Tecnologia presso l'Università degli Studi di Bergamo, Italia. Sono Equity manager per la Cost Action CA20101 PRIORITY. Ho pubblicato numerosi articoli su riviste come Journal of Small Business Management, Journal of Family Business Strategy, International Journal of Globalization e Small Business and Regional Studies. I miei interessi di ricerca riguardano soprattutto la gestione della diversità, le questioni di genere e le imprese familiari.

MARCO CASTELLANI

Professore ordinario di sociologia economica presso l'Università degli Studi di Brescia.

I miei interessi di ricerca si concentrano sui temi della razionalità limitata, sui meccanismi cognitivi coinvolti nelle interazioni di gruppo, sui processi decisionali nelle organizzazioni complesse e, in ambito macro-sociologico, sulla sociologia della finanza e sulle relazioni industriali decentrate. Su questi temi ho pubblicato monografie e saggi sulle principali riviste nazionali e internazionali del settore. Faccio parte del collegio docenti del PhD Programme in Economic Sociology and Labour Studies dell'Università degli Studi di Milano.

MARGHERITA DOZZI

Professional Counselor, Sociologa specializzata in Sociologia del lavoro e delle organizzazioni.

Ho maturato il mio interesse per le relazioni sociali in ambito organizzativo, focalizzando il mio sguardo nello studio delle pratiche lavorative, nella sociologia qualitativa. Da 18 anni mi occupo di Relazioni Sindacali e nel 2017 ho partecipato alla prima edizione del Master. Da alcuni anni conduco interventi di Counseling Organizzativo e sono una formatrice. Recentemente mi sono diplomata alla Scuola di formazione in TeatroCounseling®: utilizzo e sperimento ogni giorno questa tecnica, a mediazione corporea, anche nei gruppi che conduco nei miei interventi.

FACULTY

DAVIDE GIACOMINI

Ricercatore di Organizzazione Aziendale presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Brescia.
Già research fellow presso The Open University (UK), sono coordinatore generale della School of Management and Advanced Education dell'Università degli Studi di Brescia. Ho ricoperto cariche amministrative nel settore pubblico e nel settore privato. Sono attivo da anni in ambito consulenziale sui temi dell'assetto organizzativo, dello sviluppo strategico e della sostenibilità aziendale.

MARIO MAZZOLENI

Docente di Economia aziendale e di management presso l'Università degli Studi di Brescia.
Attualmente sono direttore della Scuola di alta formazione dell'Università di Brescia. Ho diretto il Master of Business administration della Sda Bocconi dal 1992 al 2004. Ho esperienze in campo imprenditoriale e consulenziale oltre ad avere ricoperto cariche amministrative sia in campo privato sia pubblico. Sono esperto in gestione e sviluppo di impresa e di sostenibilità aziendale.

MARISA MIRITELLO

Counselor trainer, Responsabile e ideatrice della scuola di Formazione in TeatroCounseling® , Attrice professionista.
Ho unito due grandi passioni, la pedagogia teatrale e il counseling, potendomi così dedicare alla relazione d'aiuto attraverso tecniche teatrali.
Conduco dal 2006 percorsi di gruppo in strutture scolastiche, cooperative, aziende e percorsi individuali.
Sono diplomata in Conduzione di gruppi con Metodi Attivi e Psicodramma.

PAOLO PRANDELLI

Docente e consulente nell'ambito della gestione delle Risorse Umane.
Mi occupo di comportamento organizzativo e dei processi di selezione, valutazione, formazione, bilancio di competenze, orientamento al lavoro e sviluppo del potenziale umano (empowerment).
La mia formazione vede diverse specializzazioni: Analisi Psico Sociologica (APS - Milano), Empowerment: "Metodo socio affettivo" (ISTUD - Milano), Counselor somato relazionale e pratiche antistress (IPSO-Milano), Comunicazione non Violenta (CNV) di M. B. Rosemberg. Conduco da 25 anni interventi formativi e consulenze in aziende, fondazioni, cooperative, associazioni, enti pubblici e privati.

PROGRAMMA

INQUADRAMENTO TEORICO

•Organizzazione: i sistemi organizzativi e il loro funzionamento
•Processi decisionali complessi

ELEMENTI BASE DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

•Counseling organizzativo: definizioni, filosofia, metodi, strumenti ed esemplificazioni, elementi distintivi dell'approccio

IL PROCESSO DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

•Le fasi del processo e l' identificazione dei diversi interlocutori
•Costruire un progetto di intervento: cosa significa lavorare sul lavoro degli altri
•Gestire un progetto di intervento: governare situazioni complesse
•Il monitoraggio degli interventi di counseling organizzativo e la restituzione alla committenza

METODOLOGIE DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

•Saper "leggere" le organizzazioni al fine di costruire un intervento
•Riconoscere i bisogni dei singoli, dei gruppi di lavoro e dell'organizzazione
•Gli interventi di counseling organizzativo e la loro incidenza sui sistemi di gestione del personale
•Apprendimento degli adulti: costruzione di ambienti facilitanti l'apprendimento e il cambiamento
•TeatroCounseling®

GLI STRUMENTI DEL COUNSELING ORGANIZZATIVO

•Role playing, tecniche teatrali per gli interventi nelle organizzazioni
•La gestione dei colloqui individuali nelle organizzazioni
•La gestione di interventi di gruppo(staff, equipe) attraverso i Laboratori

COMPETENZE E CERTIFICAZIONI

Le competenze acquisite saranno funzionali per progettare e gestire interventi di counseling organizzativo sia a livello individuale che di gruppo: definizione dei problemi, raccolta di informazioni, definizione degli obiettivi, pianificazione delle azioni e monitoraggio dei progressi.
Le certificazioni acquisite consentiranno l'accesso alla comunità di pratiche e alla supervisione.

CREDITI FORMATIVI PER COUNSELOR

La conclusione del percorso permette l'ottenimento di 50 crediti formativi | codice univoco: CUR/5689/2023.

ATTESTATO DI COMPETENZA

Certificazione delle competenze professionali relative al profilo Counselor del Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia (QRSP – profilo 21.7)

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE SMAE

L'attestato di partecipazione al «VII Master in counseling organizzativo» sarà rilasciato da SMAE, Scuola di alta formazione dell' Università degli Studi di Brescia

CALENDARIO

2023

14 - 15 OTTOBRE

11 – 12 NOVEMBRE

2 – 3 DICEMBRE

2024

13 - 14 GENNAIO

10 - 11 FEBBRAIO

9 - 10 MARZO

13 - 14 APRILE

11 – 12 MAGGIO

8 GIUGNO

28 SETTEMBRE (CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE)

LE LEZIONI SI SVOLGERANNO IL SABATO IN ORARIO 10.00 -17.00 E LA DOMENICA IN ORARIO 9.30-16.30.

SEDE

LE LEZIONI SI TERRANNO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA E PRESSO SEDI DI KOINON.

L’approccio, ovvero, il metodo, le pratiche e le teorie di riferimento all’interno del quale il master si muove è quello del counseling organizzativo euristico relazionale
E’ un approccio specifico e distintivo, frutto di una rielaborazione originale, individuale e collettiva, che lo rende “speciale”.

L'APPROCCIO E'...

E’ *euristico*, fa leva sull’esperienza sul campo per inglobare nel metodo ciò che funziona e accantonare o dismettere ciò che non funziona (Nugnes, G., 2017). Negli anni, i professionisti formati nei master hanno realizzato e analizzato – attraverso la supervisione - numerosi progetti di counseling organizzativo, facendo emergere le attività e i metodi che “funzionano” e a quali condizioni, così come quelli poco funzionali. Questo lavoro di “revisione” delle pratiche permette di ampliare e aggiornare una “cassetta degli attrezzi” da cui fare emergere nuove ipotesi, trovare nessi, costruire labili teorie, a loro volta da verificare sul campo.

E’ *relazionale*, obiettivi, azioni e strumenti degli interventi non sono mai concepiti come dogmi, ma, al contrario, l’approccio invita a essere e rimanere “aperti”, in una logica contestuale, situazionale e interlocutoria. Ciò porta il counselor organizzativo ad avere la capacità di modificare il progetto in base alla concretezza delle situazioni, dei contesti, dei bisogni e delle specificità delle organizzazioni e delle persone a cui gli interventi sono rivolti.

E’ *integrato*, si avvale di una strumentazione cosiddetta analogica, in cui l’intuizione, la metafora, la creatività integrano la parte più razionale del pensiero.
Il metodo integrato, al posto di un metodo che fa leva esclusivamente su una delle dimensioni della persona – o testa, o cuore o pancia – risiede nel fatto che è molto più efficace, come molteplici discipline, a partire dal filone di studi inerente l’apprendimento degli adulti, sostengono.

E’ *basato sull’esperienza diretta* e sui significati che ne emergono.

Usare un metodo integrato significa innanzitutto fare delle esperienze. Esperienze semplici e alla portata di tutti, come ad esempio rappresentare con una postura corporea il nostro modo di prendere le decisioni, oppure costruire con la creta un oggetto che rappresenti il proprio team di lavoro. Nell’esperienza la persona è “intera” e questo permette di comprendere profondamente un tema o un problema significativo che lo riguarda come individuo, come professionista, come gruppo o come organizzazione.
L’esperienza, per sua natura, e senza forzature, coinvolge l’intero individuo: corpo, mente, sensazioni, percezioni. In modo “leggero”, giocoso e al contempo profondo. Al termine dell’esperiana diamo parola a quanto emerso nella forma logica ed analogica. Nella forma logica approfondiamo la riflessione con scrittura individuale e l’arricchiamo con il confronto in gruppo. La forma analogica viene analizzata attraverso la descrizione del “sentire”, ovvero che emozioni e percezioni ognuno ha provato.
L’uso della parola è sempre e solo per “autoregolazione”, questo significa che ognuno decide cosa dire e come, è una parola libera, che bandisce interpretazioni e giudizi.

La metodologia didattica replica le linee guida dell’approccio (teoria - esperienza- riflessione sull’esperienza) a cui sia aggiunge la parte di ermeneutica, ovvero la spiegazione dei motivi per i quali si sceglie un metodo, un’esercitazione, uno strumento rispetto a un altro, e i loro significati.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

PER INFORMAZIONI SULLA DIDATTICA

Dott.ssa Graziella Nugnes
www.counselingorganizzativo.it
Email: graziella.nugnes@gmail.com
Cell. +39 335 533 4185

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Consorzio Koinon
Tel. 030.3742226
Email:
koinon@confcooperative.brescia.it

COUNSELING ORGANIZZATIVO EURISTICO RELAZIONALE

KoinOn Formazione | Progettazione | Consulenza

SCHOOL OF MANAGEMENT AND ADVANCED EDUCATION UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA smae

AssoCounseling Associazione Professionale di Categoria